



Chef d'équipe bilingue - coordination et accès

Le [Carrefour communautaire francophone de London](#) (CCFL) est à la recherche d'une personne stratégique, ayant l'esprit d'initiative, passionnée par le développement communautaire et enthousiaste par la perspective d'assurer le succès du Carrefour régional de santé et de services sociaux de la communauté francophone. Innovateur, le projet vise à faciliter l'offre de services en français à la communauté et à améliorer l'accès à l'information, aux programmes et aux services liés à la santé de la région.

Ce projet, dirigé par [Accès Franco-Santé London](#), est le fruit d'un partenariat avec le [London InterCommunity Health Centre](#). Accès Franco-Santé London est la passerelle aux ressources de santé en français qui permet un accès cohérent et coordonné aux services pour la communauté francophone.

Poste à temps plein - 37,5 heures par semaine

Emplacement - 920 rue Huron London, ON

Salaire annuel - 58 000 \$ à 61 000 \$ plus avantages sociaux

Date de début - 3 mai 2021

Date limite pour soumettre votre candidature - 31 mars 2021

Description du poste

En tant que chef d'équipe - coordination et accès, vous contribuerez au succès du Carrefour. Vous assurerez la coordination des activités quotidiennes du Carrefour et vous développerez les normes, les procédures et les plans qui seront les facteurs déterminants de succès afin de rendre accessible les programmes, les services, les ressources et les informations liés à la santé et le bien-être de la communauté francophone.

Votre esprit entrepreneurial et votre approche collaborative vous permettront d'agir à titre de liaison entre les membres de la communauté, les partenaires et les fournisseurs de services afin d'améliorer l'expérience des membres de la communauté francophone à la recherche de ressources en matière de santé et services

sociaux en français. Vous mettrez à profit vos compétences en communication et en leadership pour mobiliser les parties prenantes vers une vision commune et développer des partenariats stratégiques en vue d'améliorer l'accès au système de santé et y accéder les services de santé mentale et lutte contre les dépendances, les services sociaux et de bien-être pour la communauté francophone.

Responsabilités

Développement, mise en œuvre et évaluation

En collaboration avec les parties prenantes du Carrefour:

- Veiller au développement de divers plans, processus et protocoles pour évaluer la livraison de programmes et services, y compris le développement et la mise en œuvre des procédures opérationnelles, du plan opérationnel, de la stratégie de sensibilisation et du plan de communication du Carrefour
- Assurer le développement des programmes et services offerts par le Carrefour
- Établir et mettre en œuvre des normes de service
- Identifier des indicateurs de rendement pour suivre et monitorer l'efficacité du Carrefour
- Évaluer les différents programmes et services offerts par le Carrefour ainsi que sa structure organisationnelle
- Monitorer les niveaux de service et assurer que les services soient adaptés, sûrs et de haute qualité et axés sur le client ainsi que la communauté
- Préparer et soumettre des rapports de suivi mensuels quant aux progrès et l'atteinte des résultats

Prestation de programmes et de services

- Assurer que les partenaires s'acquittent de leurs obligations envers le Carrefour
- Coordonner la supervision quotidienne, y compris la création et la gestion des horaires du personnel fournissant des services
- Participer à l'évaluation de la performance du personnel des partenaires quant à leur rôle au sein du Carrefour
- Assurer, en partenariat avec l'agence des ressources humaines, que le personnel développe leur compétences et connaissances en lien avec leurs responsabilités
- Veiller au développement d'ateliers sur des thèmes prioritaires identifiés par les clients et la communauté
- Coordonner des ateliers de promotion de la santé (par exemple, MH&A, cliniques de vaccination contre la grippe, etc.)

Liaison communautaire et engagement des parties prenantes

- Représenter les intérêts des clients et de la communauté, pour s'assurer que les soutiens communautaires, les services de santé et les services sociaux, en particulier les services de santé mentale, sont accessibles
- Développer de nouveaux partenariats et renforcer les relations existantes avec les partenaires du Carrefour
- Développer des processus pour identifier et aiguiller les patients francophones, y compris ceux qui bénéficieraient le plus d'un plan de soins coordonnés (PSC)

Qualifications

Éducation et expérience

- Diplôme en sciences sociales, en sciences humaines, en santé ou en affaires d'un collège ou d'une université reconnu; ou une combinaison équivalente d'études postsecondaires et d'expérience pertinente
- Une certification en gestion ou en développement et évaluation de programmes est un atout
- Minimum de 3 ans d'expérience pertinente, y compris
 - Expérience en élaboration, en mise en œuvre et en évaluation de programmes
 - Expérience démontrer à mobiliser et en engager des parties prenantes provenant de divers horizons et idéologies vers des objectifs communs
 - Expérience en gestion d'une équipe diversifiée, en encadrement de personnel, en résolution de conflits et en cohésion d'équipe
 - Expérience en élaboration et de la mise en œuvre de stratégies de sensibilisation

Connaissances

- Connaissance de la communauté francophone de London est un atout
- Connaissance des déterminants sociaux de la santé est un atout
- Connaissance des services et des besoins en matière de santé et de bien-être au sein de la communauté francophone de London est un atout

Compétences

- Excellentes compétences orale et écrite en français et en anglais
- Aptitudes élevées en facilitation, collaboration et leadership
- Faire preuve d'initiative et de débrouillardise
- Capacité de travailler de façon autonome et de penser stratégiquement
- Capacité à mener plusieurs dossiers à la fois, à établir des priorités et à s'adapter au changement
- Capacité de clairement communiquer une vision et de mobiliser des personnes autour d'un objectif commun
- Capacité d'établir des partenariats et des relations efficaces
- Habileté à résoudre des conflits
- Capacité de proposer des approches créatives et novatrices pour résoudre les problèmes
- Capacité de travailler au sein d'une communauté diversifiée avec respect, sensibilité, créativité, innovation et compréhension interculturelle
- Maîtrise de Microsoft Office et des outils de gestion de projet

Exigences supplémentaires

- Étant donné que le chef d'équipe devra se déplacer régulièrement dans le cadre de ses fonctions au sein de la ville de London et, parfois à l'extérieur de la région, un permis de conduire valide et l'accès à une voiture sont nécessaires.
- Capacité à travailler en dehors des heures normales de bureau

Si la possibilité de contribuer au succès d'un Carrefour qui fait une différence dans la vie des membres de la communauté francophone de la région de London vous interpelle, veuillez soumettre votre candidature d'ici **le 31 mars 2021** en suivant ce [lien](#). Lorsque vous soumettrez votre candidature, vous aurez à enregistrer une courte vidéo bilingue (anglais et français).

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à cette offre. Seules les personnes sélectionnées pour la prochaine étape seront contactées. Toutes les demandes seront traitées avec la plus stricte confidentialité.