RAPPORT ANNUEL

2022 -2023

EXCELLENCE
TRANSPARENCE
IMPUTABILITÉ
COLLABORATION

Entité
ÉRIÉ ST.CLAIR/SUD-OUEST
Planification des services de santé en français

www.entite1.ca

MISSION

De par sa connaissance du milieu de la santé et des besoins de la communauté francophone, l'Entité de planification des services de santé en français Érié St.Clair/Sud-Ouest conseille et appuie Santé Ontario Ouest en matière d'offre de services de santé en français.

VISION

Un meilleur accès aux services de santé en français de qualité.

VALEURS

- Excellence
- Transparence
- Imputabilité
- Collaboration

TABLE DES MATIÈRES

Mission, Vision, Valeurs 2

Message de la présidence et de la direction générale 4

Conseil d'administration 2022-2023, équipe et coordonnées 6

Notre mandat et nos champs d'action 7

Le contexte législatif des services en français en Ontario 8

La nouvelle carte de Santé Ontario : Rapprochement des Entités du Sud Ouest 9

Notre travail et nos résultats pour 2022-2023 10

Collecte de données et identification des capacités des fournisseurs de services de santé FSS) financés par Santé Ontario Ouest 10

Capacité des FSS et navigation dans l'Entité 1 10

Communauté de pratique sur les services en français 11

Rapport sur l'accès aux soins de longue durée (SLD) dans la région Érié St. Clair - Analyse et recommandations - 14

Projet d'engagement communautaire: Améliorer la santé des francophones durant le temps de la pandémie de COVID-19 14

Atelier pour soutenir les rapports sur les services en français 15

Équipes Santé Ontario (ÉSO) 15

Consultations et Engagements communautaires 16

Communication et visibilité 20

États financiers 21

MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

À la suite de périodes de restrictions dûes à la pandémie de COVID-19, qui nous a obligé de naviguer dans un monde étant désormais rythmé par de confinements et de mesures sanitaires, le début de l'année 2022-2023 s'est pointé vers un rythme de vie plus normal et familier. L'Entité a pu ainsi poursuivre ses activités dans cette nouvelle dynamique de fonctionnement et d'engagement communautaire.

La transformation historique du système de santé, lancée en 2019 par le gouvernement de l'Ontario, poursuit son parcours. Le système de santé demeure néanmoins confronté par de multiples défis qui nécessitent des investissements soutenus pour adresser les besoins de la population, entre autres, la pénurie de ressources humaines bilingues demeure un élément auquel sont confrontés plusieurs fournisseurs de services de santé en français voulant assurer un offre de service de santé en français.

L'Entité 1, avec l'appui de ses partenaires communautaires et par l'entremise de la Communauté de pratique pour professionnels bilingues, s'est mobilisée pour réaliser une tournée de sensibilisation régionale sur l'offre active de service de santé en français. Cette tournée fut rendue disponible grâce à un financement conjoint de la part de l'AFO (subvention Effets multiplicateurs) et Santé Ontario.

Nous avons également poursuivi nos consultations communautaires dans les régions de Chatham et Sarnia pour mieux comprendre les besoins des nouveaux arrivants francophones de ces régions. Au total, trois consultations virtuelles ont eu lieu, permettant de mettre en relation les besoins de santé et de mieux-être des francophones dans ces deux régions.

L'année 2022-2023 a aussi vu la poursuite d'une collaboration et d'un rapprochement avec l'équipe de gestion de l'Entité 2, avec qui nous partageons la région de Santé Ontario Ouest. Une région, deux Entités, des objectifs et des problématiques similaires, pour lesquels nous travaillons de concert pour faire progresser les services en français pour les francophones de nos régions.

L'Entité s'est également rapproché à deux équipes de santé locale se retrouvant dans les régions désignées pour des services en français. L'Entité s'est dotée d'une membriété auprès des équipes de santé locale des régions de London-Middlesex et Chatham-Kent. Elle se voit aujourd'hui membre des 4 équipes de santé locales situées dans les 4 régions désignées se trouvant sur son territoire.

Avec une reprise normalisée des activités, l'Entité 1 a pu s'adapter et relever les défis pour continuer à respecter son mandat et poursuivre son travail lui permettant un accès accru, aux francophones de ses régions, aux services de santé en français qui répondent à leurs besoins. L'Enté a également rendu disponible trois rapports pendant cette dernière année. Les éléments clés de notre travail et de nos résultats pour 2022-2023 se retrouvent dans les sections subséquentes de ce rapport.

En dépit de la transformation continue du système de santé, l'Entité a su s'adapter à cette nouvelle réalité, nous avons pu faire progresser notre plan de travail en soutenant les équipes Santé Ontario de nos régions, ainsi que les fournisseurs de soins de santé dans le développement des services de santé en français.

Il est à noter que la date de renouvellement du mandat des entités arrive à grands pas. Ayant le 5 décembre 2023 comme date de fin de mandat, il est prévu que la prochaine période de renouvellement soit précédée par une révision du mandat des entités en début de l'année financière 2023-2024. L'Entité s'assurera de mettre en évidence ses réalisations et les besoins qui furent identifiés lors des différentes consultations et séances de planification de sorte à mettre en évidence les besoins en santé de la population francophone des territoires desservis.

Paul Lachance | Président du conseil d'administration
Paul Levac | Directeur général

EXCELLENCE
TRANSPARENCE
IMPUTABILITÉ
COLLABORATION

Entité
ÉRIÉ ST.CLAIR/SUD-OUEST
Planification des services de santé en français

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président :	Paul Lachance
Vice-Président :	Joseph Bisnaire
Trésorier :	Didier Marotte
Secrétaire :	Marie Dorval
Administrateur :	Flory Muanda
Administrateur :	Gerardo Castro
Administrateur :	Yves Mainville
Administrateur :	Nicole Plante
Administrateur :	Sylvie Barbeau

NOTRE ÉQUIPE

Directeur Général : Paul R. Levac
Agente de planification : Ayah Karra-Aly
Agent de planification : Franck Kashila Tshunza

NOS COORDONNÉES

Siège social: 720, avenue Ouellette
Windsor, Ontario
N9A1C2

519.948.5545

info@entite1.ca

www.entite1.ca

NOS CHAMPS D'ACTION

L'Entité 1 est l'Entité de planification des services de santé en Français qui dessert les secteurs d'Érié St.Clair (ESC) et Sud-Ouest (SO) dans la sous-région de Santé Ontario Ouest

L'Entité 1 est l'une des six Entités de planification des services de santé en français (EPSSF). Individuellement et collectivement, les EPSSF :

- Mandaté par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD)
- Loi 2019 pour des soins interconnectés
- Géré par un conseil d'administration composé de bénévoles représentant

NOTRE MANDAT

Prestation de conseils à Santé Ontario de la part de l'Entité sur les questions suivantes:

- Méthodes d'engagement de la collectivité francophone dans chacune de ses régions desservies;
- Besoins et priorités en matière de santé de la collectivité francophone dans chacune de ses régions, y compris les besoins et priorités d'une variété de groupes qui composent cette collectivité;
- Services de santé offerts à la collectivité francophone dans ses régions desservies;
- Identification et désignation de fournisseurs de services de santé en vue de la prestation de services de santé en français dans ses régions desservies;
- Stratégies pour améliorer l'accès aux services de santé en français, l'accessibilité de ces services et leur intégration au système de santé local;
- Planification et intégration des services de santé dans ses régions desservies.

NOS FORCES

- Compréhension des besoins de nos communautés francophones
- Appui à la planification des services de santé
- Collaboration avec les fournisseurs de services pour développer des SSEF
- Accompagnement des fournisseurs de services de santé pour développer des SSEF
- Réalisation de réelles améliorations pour les patients francophones et leurs familles
- Relations avec Santé Ontario et Santé Ontario Ouest
- Connaissance de la communauté

LE CONTEXTE LÉGISLATIF DES SERVICES EN FRANÇAIS EN ONTARIO

Depuis la désignation des six entités de planification des services de santé en français par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée en 2010, certains progrès ont été réalisés dans la transformation du système de santé en français en Ontario. En voici les plus récents :

2017

Création d'un poste de sous-ministre adjoint pour les services en français

Ce poste illustre l'importance croissante accordée à l'optimisation des soins de santé pour les communautés francophones

2018

Séparation des Secteurs de la Santé et des Soins de Longue Durée

Bien que la réorganisation ministérielle ait été largement saluée, elle a également entraîné la rupture du lien formel entre les Entités chargées de la planification des services de santé en français et le secteur des SLD

2019

Loi sur les soins interconnectés

Cette loi a agi comme un catalyseur, en favorisant des collaborations entre des institutions de santé qui opéraient auparavant en silos, le tout coordonné de manière synergique par Santé Ontario

2021

Le Règlement 211/21 et la modernisation de la loi sur les services en français

Il décrit les fonctions de planification et de financement des Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) transférés à Santé Ontario et établi les obligations de collaboration entre Santé Ontario et les Entités de planification des services de santé en français

2022

L'adoption du règlement 544/22 sur l'offre active

Elle établit l'obligation pour les organismes et institutions désignés d'accueillir les usagers en français sans qu'ils aient à le demander. Ce règlement met en place neuf mesures visant à améliorer l'accès au services en français

Ces mesures représentent des avancées pour la communauté francophone de l'Ontario, transformant progressivement le système de santé pour mieux servir nos communautés. Le travail n'est jamais achevé, et les Entités continuent collectivement et individuellement à recommander des mesures et pratiques pour renforcer la capacité du système de santé en Ontario à offrir aux communautés francophones les services auxquels ils ont droit.

La nouvelle carte de Santé Ontario : Rapprochement des Entités du Sud Ouest

En combinant les régions des RLISS de Érie St-Clair, du Sud-Ouest, de HNHB (Hamilton Niagara Haldimand Brant) et de WW (Waterloo Wellington), Santé Ontario a créé la région de Santé Ontario Ouest, qui compte le seul bureau régional desservi par deux Entités, soient les Entités 1 et 2.

Afin d'éviter les dédoublements inutiles et d'utiliser tous les leviers et les ressources à notre disposition, et dans un effort de servir les populations de façon efficiente, les deux Entités ont multiplié les occasions de synergies.

Ainsi, dans le cadre de notre planification annuelle, les priorités, stratégies et plans de mise en œuvre ayant une portée régionale sont développés de façon conjointe. Cette approche collaborative nous permet d'augmenter la portée de nos actions, et ultimement d'améliorer l'accès aux services pour les populations diverses que nous desservons.

Santé Ontario Ouest

15 Équipes Santé Ontario
71 fournisseurs identifiés
4 fournisseurs désignés ou partiellement désignés
Plus de 70 000 francophones
4 anciens RLISS
2 Entités de planification

Entité 2
de planification des services de santé en français pour les régions de Waterloo • Wellington • Hamilton • Niagara • Haldimand • Brant

EXCELLENCE
TRANSPARENCE
IMPUTABILITÉ
COLLABORATION

Entité
ÉRIÉ ST.CLAIR/SUD-OUEST
Planification des services de santé en français

NOTRE TRAVAIL ET NOS RÉSULTATS POUR 2022 - 2023

COLLECTE DE DONNÉES ET IDENTIFICATION DES CAPACITÉS DES FOURNISSEURS DE SERVICES DE SANTÉ (FSS) FINANCÉS PAR SANTÉ ONTARIO OUEST

L'Entité 1 a continué à soutenir Santé Ontario Ouest (SOO) dans les régions Erie St. Clair/Sud-Ouest dans le processus de révision et de validation des données annuelles de collecte des services de santé en français (SSEF) des fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés sur la plateforme AZURE du ministère de la santé. **Toutes les organisations identifiées et partiellement désignées de notre territoire (35)** ont complété leur rapport 2022-2023 conformément aux exigences du ministère.

Dans notre mandat de planification, l'Entité a accompagné certains FSS identifiés dans le processus de soumission du rapport service en français (SEF) et également dans l'identification des besoins et priorités pour les francophones et le développement de plan de travail sur les services en français. Un accompagnement étroit a été amorcé avec certains FSS identifiés intéressés à mettre en place un plan de travail sur les SEF, entre autres, London Health Sciences Centre (LHSC), Erie Shores Health Centre (ESHC).

CAPACITÉ DES FSS ET NAVIGATION DANS L'ENTITÉ 1

Dans un système où les services de santé en français sont disséminés et mal connus des publics et des prestataires de services de santé, l'importance de la mise en place d'un système de navigation des services de santé en français est cruciale. Le continuum des services de santé en français dans la région de Santé Ontario Ouest reste trop fragmenté pour répondre pleinement aux besoins des communautés francophones.

À ce titre, l'Entité 1 et l'Entité 2, sur la base de leurs rapports de navigation existants, ont élaboré une fiche d'information commune sur la navigation, alignée sur les trois axes suivants : information, navigation et coordination et rédigé un rapport annexe pour compléter ces rapports précédents afin d'analyser brièvement les modèles de navigation existants dans le contexte actuel du développement des Équipes de Santé Ontario (ESO). Cette fiche va nous servir de modèle et fournir des pratiques et des stratégies fondées sur des preuves pour un système de navigation efficace.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES PROFESSIONNELS BILINGUES (CPPB)

La communauté de pratique des professionnels bilingues (CPPB) est une communauté virtuelle sur Healthchat pour professionnels dans les domaines de la santé, de la toxicomanie, des services sociaux et de mieux-être. **La CPPB offre des opportunités de réseautage significatives entre professionnels bilingues,** établit des relations entre les divers domaines qui permettent un sentiment mutuel d'appartenance et d'engagement grâce aux sections « forum » et « annonces » offertes sur le site du Healthchat.

En 2022-2023, le comité directeur s'est réuni 11 fois. Grâce à leur engagement et participation, la tournée de sensibilisation, le réseautage et le développement de l'offre active dans le cadre du programme **« Effet Multiplicateur »** financé par l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO) a été d'un grand succès auprès des FSS et des participants. À la fin de l'année fiscale, la membriété à la plateforme de la CPPB a été de **176 membres.**

La tournée régionale de la Communauté de pratique pour professionnels bilingues (CPPB) (vidéo) sur la sensibilisation, le réseautage et le développement d'offre active pour les professionnels bilingues et les fournisseurs de services de santé et mieux-être s'est tenue à London le 7 décembre (dans les deux langues), puis à Windsor-Essex le 15 février 2023 (dans les deux langues), suivie de la session en français à Sarnia le 1er mars 2023 et de la session en anglais à Sarnia le 6 mars 2023, enfin avec une plénière régionale à Chatham le 29 mars 2023.

La tournée de sensibilisation régionale de la CPPB

Les panélistes de la plénière régionale à Chatham

La plénière régionale à Chatham a été un grand succès grâce aux panélistes, à l'AFO et au Commissaire des Services en Français par intérim (FLHS) ainsi qu'aux participants. Ceci est grâce à l'obtention d'un financement de l'AFO de 18 000 $ dans le cadre de l'effet multiplicateur pour soutenir le projet.

Sept sessions d'information et d'ateliers organisés avec un nombre significatif **(28) d'organisations** ont été sensibilisées à l'offre active de services en français. Il y a eu **83 participants** au total pour l'ensemble du projet où 25/43 répondants à l'enquête sur l'atelier dont **88% étaient très satisfaits et 12% satisfaits.** En collaboration avec le comité directeur du CPPB, une boîte à outils sur l'offre active a été élaborée à la suite de la tournée de sensibilisation, partagée avec les FSS durant la tournée, et publiée sur le site Web de la CPPB. Un rapport sommaire est disponible avec des priorités identifiées et recommandations, des actions suggérées lors de la tournée de sensibilisation pour accroître les services de santé en français sur le territoire de l'Entité 1.

La plénière régionale à Chatham

<u>Un café-rencontre sur le thème "Affiliation linguistique minoritaire" (vidéo)</u> organisé le mardi 8 novembre 2022, en collaboration avec le Centre de Toxicomanie et Santé Mentale (CAMH) et le Réseau en Immigration Francophone Centre Sud-Ouest (RIFCSO), afin de sensibiliser les fournisseurs de services aux questions liées à l'appartenance linguistique sur le lieu de travail et à l'offre active de services en français. Au total, 35 personnes ont participé dont des prestataires de services de santé, des membres de la communauté, des professionnels de la santé et des partenaires. Cinq panélistes ont pris part dont Danielle de Moissac, Professeure titulaire à l'Université de Saint-Boniface au Manitoba, Anne-Marie Sanchez, Directrice de stratégie, planification et intégration du système de santé au London InterCommunity Health Centre, Rita Agayby, Médecin de famille au Centre de Santé communautaire francophone Hamilton-Niagara, Jill Best, Infirmière praticienne dans une clinique francophone de soins primaires dans la région de Windsor et Sibylle Ugirase, gestionnaire de programme de soins infirmiers au collège Boréal.

Plus de 100 personnes ont participé à l'enquête et 53 réponses ouvertes ont été fournies par des répondants de 25 organisations différentes occupant des rôles variés. Les résultats de l'enquête ont permis d'alimenter la discussion durant l'événement et une liste de ressources sur l'offre active fut partagée avec les participants.

Le rapprochement des communautés de pratique des entités E1 et E2 - Dans le cadre de l'élargissement de nos activités et du renforcement de nos actions pour plus d'efficacité et de visibilité, les deux entités ont uni leurs forces pour cibler simultanément les prestataires de services et les professionnels du territoire du SOO pour le développement d'une communauté de pratique régionale conjointe.

Le rapprochement a été amorcé et concrétisé par la participation et la représentation d'un des membres de chaque équipe au sein des comités directeurs respectifs afin d'explorer les possibilités de collaboration et de discuter des différentes méthodes d'engagement, d'identifier les priorités et les actions à entreprendre au niveau de la région de SOO.

Entité 2 — French language health planning for the regions of Waterloo-Wellington-Hamilton-Niagara-Haldimand-Brant

Ontario Health

Communauté de pratique des services de santé en français — French Language Health Services Community of Practice

La communauté de pratique de l'Entité 2 pour les fournisseurs de services de la santé

Hello! Bonjour! COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE POUR PROFESSIONNELS BILINGUES

La communauté de pratique de l'Entité 1 professionels bilingues

RAPPORT SUR L'ACCÈS AUX SOINS DE LONGUE DURÉE (SLD) DANS LA RÉGION ÉRIÉ ST. CLAIR - ANALYSE ET RECOMMANDATIONS -

Afin de combler les lacunes en matière d'accessibilité aux SLD en français et, par conséquent, accéder aux services de soutien à domicile et en milieu communautaires

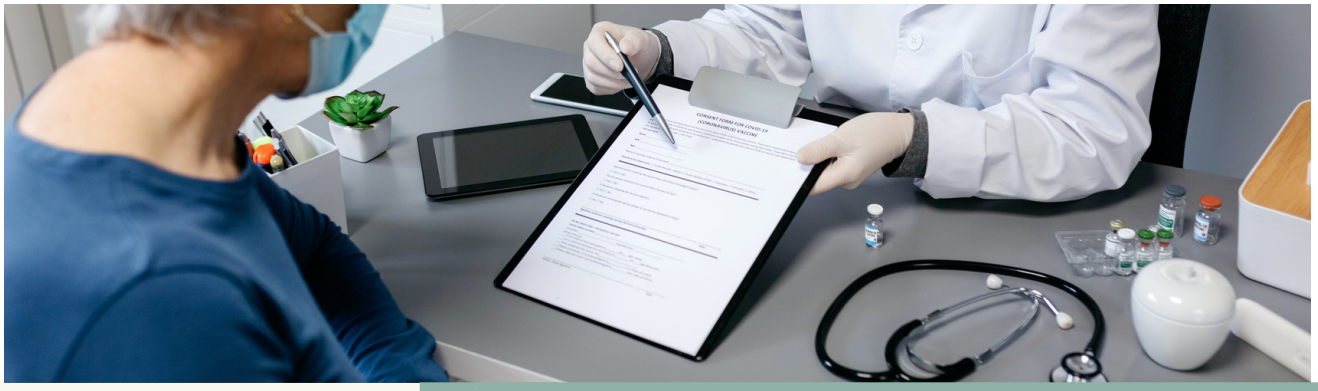
- Au total, 158 personnes ont répondu au sondage en ligne et 10 ont participé aux entrevues.
- Le besoin de SLD est une préoccupation majeure des francophones à travers toute la province.
- Au cours des dix prochaines années, la liste d'attente pour les soins de longue durée pourrait atteindre 84 000 Ontariens et Ontariennes.
- Le gouvernement de l'Ontario a réaffirmé que les SLD étaient une priorité et que des solutions novatrices devaient être apportées afin d'offrir aux francophones et aux personnes de diverses cultures des soins culturellement adaptés.

Ce rapport a été finalisé et une copie du rapport est disponible sur le site de l'Entité 1. Une stratégie de promotion et de diffusion est en cours d'élaboration en vue d'atteindre toutes les cibles potentielles au cours de l'exercice budgétaire 2023-2024.

PROJET D'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE: AMÉLIORER LA SANTÉ DES FRANCOPHONES DURANT LE TEMPS DE LA PANDÉMIE DE COVID-19

La pandémie de la COVID-19 a incontestablement touché l'ensemble des communautés de l'Ontario, notamment les francophones, en particulier ceux issus de minorités visibles tels que les nouveaux arrivants. Dans cette optique, le projet intitulé "Améliorer la santé des francophones durant la pandémie de COVID-19" avait pour objectif d'identifier les lacunes spécifiques parmi les francophones de Windsor-Essex et London-Middlesex à travers les organismes dédiés aux communautés francophones. Ce projet a offert l'opportunité aux participants d'échanger leurs expériences de navigation au sein des services de santé durant cette période de pandémie.

Grâce à la tenue de 7 groupes de discussion, un rapport détaillé soulignant les expériences des participants a été élaboré, générant par la même occasion une liste de 13 recommandations qui seront communiquées aux décideurs de santé, à nos partenaires, ainsi qu'aux fournisseurs de services dans notre région. Ces recommandations visent à mieux répondre aux besoins spécifiques des francophones et à améliorer leur accès aux services de santé en français. Une copie du rapport est disponible sur le site web de l'Entité 1.



ATELIER POUR SOUTENIR LES RAPPORTS SUR LES SERVICES EN FRANÇAIS

Durant l'hiver, les Entités 1 et 2 ont travaillé en collaboration avec le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario pour soutenir l'amélioration de l'accès aux services de santé, sociaux et/ou communautaires en français avec l'appui des ressources présentes sur accès-éQUITÉ.ca. Un atelier virtuel prévu le 4 avril 2023 aurait pour but de soutenir les organisations dans leurs efforts de planification et de reddition de compte sur les services en français.

Les objectifs de l'atelier seront les suivants:

- Sensibiliser les participants et participantes aux ressources disponibles pour soutenir la planification, la mise en œuvre et la reddition de compte des SEF et comment les utiliser.
- Explorer les stratégies et les outils et leur mise en œuvre.
- Partager les connaissances et les expériences des participants et participantes.

ÉQUIPES SANTÉ ONTARIO (ÉSO)

Dans le cadre de notre mandat, l'Entité 1 poursuit son soutien aux 8 Équipes Santé Ontario (ÉSOs) présents sur son territoire ainsi qu'aux partenaires fournisseurs de services de santé, en mettant l'accent sur le développement et la mise en oeuvre de plans et de processus visant à renforcer la coordination des services pour la population francophone des régions d'Érié St. Clair et Sud-Ouest.

Au cours de l'année, l'Entité 1 a été activement impliquée dans diverses réunions de travail avec différentes ÉSOs. ainsi qu'aux rencontres régionales et locales, comme le comité consultatif des patients et des familles (PFAC). Au total, 28 rencontres de travail et sous-groupes ont été organisées, lors desquelles nous avons mis en avant notre engagement envers l'offre active de services en français. Ces groupes de travail ont soulevé plusieurs questions relatives au services de santé en français, à la diversité et à l'équité dans l'accès à des services et des soins de qualité pour tous, et ont permis d'établir un inventaire ainsi qu'un plan de services en français.

Au cours de cette même année, l'Entité 1 s'est jointe officiellement aux ÉSOs locales de Middlesex-London et Chatham-Kent, faisant ainsi partie des 4 ÉSO situées dans nos **4 régions désignées** sur le territoire de l'Entité 1.

De plus, nous avons renforcé l'implication de la communauté francophone dans les différentes consultations organisées par les ÉSOs, tout en consolidant notre partenariat avec d'autres organisations en vue de construire un système de soins interconnecté et centré sur le patient.

CONSULTATIONS ET ENGAGEMENTS COMMUNAUTAIRES

Assurer l'engagement de la communauté francophone, tout en planifiant de SSEF, demeure l'une des principales priorités de l'Entité. Nous travaillons en étroite collaboration avec les FSS, nos partenaires communautaires et les populations francophones de nos régions pour assurer une planification et une mise en œuvre appropriées et stratégiques des initiatives. Vous trouverez ci-dessous quelques activités d'engagement communautaire effectuées par l'Entité 1 en 2022-2023.

Projet de la FARFO du Sud-Ouest - Consultation des personnes de 50 ans et plus en matière de programmation culturelle et sociale francophone

En Février 2023, la Fédération des aînés et retraités francophone de l'Ontario (FARFO) régionale du Sud-Ouest s'est associée à notre Entité afin de répondre à un appel à projets du Programme d'appui à la francophone canadienne (PAFO) dans le cadre du projet intitulé : Consultation des personnes de 50 ans et plus en matière de programmation culturelle et sociale francophone. Le projet a été déployé en quatres grandes étapes :

1. Analyse de la situation des régions à l'aide de documentation et de conversations préliminaires.
2. Consultation des parties prenantes à l'aide de deux sondages (personnes aînées et partenaires).
3. Animation de trois groupes de discussion, en présentiel, auprès des membres des clubs.
4. Analyse des données et élaboration de recommandations en vue d'actualiser les programmations de clubs membres de la FARFO du Sud-Ouest.

L'Entité a supporté la FARFO durant les trois premières étapes dans la région géographique de Windsor où environ 43% des répondants du sondage vivaient dans le territoire de l'Entité 1 et 47 personnes ont participé aux réflexions dans le cadre des groupes de discussion.

Un rapport de la FARFO avec quatres recommandations a été relevé lors de ces consultations afin de renforcer le dynamisme des clubs, mieux répondre aux besoins des membres des clubs et des personnes potentiellement intéressées par les activités offertes par les clubs, et accroître l'attractivité et la participation aux activités des clubs. Les grandes lignes des recommandations incluent :

1. Favoriser l'échange de bonnes pratiques entre clubs
2. Favoriser la mutualisation des moyens
3. Favoriser la participation des membres des clubs
4. Stratégie de renforcement des relations interculturelles

L'Entité a pris part active à différentes activités d'engagement communautaire organisées localement et régionalement, entres autres

ACTIVITÉ	DATE
Journée Mondiale de Réfugiés à Windsor	20 juin
Age Friendly Conference à London	22 juin
Franco-Fête à London	25 juin
Journée de réflexion sur la santé en français à Toronto	22 septembre
Célébration de la désignation de la ville de Sarnia	25 septembre
Présentation Ontario c'est Chez Moi sur SEF auprès des nouveaux arrivants à Windsor	15 décembre
Fête du réseau en immigration	10 mars

Tables de concertation et initiatives régionales

Dans le cadre de la compréhension des besoins globaux de la communauté francophone dans nos régions respectées, l'Entité 1 continue de fournir un rôle de soutien actif avec ces partenaires dans un certain nombre de groupes de travail locaux et régionaux, de tables de consultation et d'initiatives. L'Entité joue un rôle important dans la défense des services en français et des services de santé en français sur ces tables, et elle joue un rôle clé en les soutenant dans la facilitation et la promotion de leurs initiatives.

Région	Initiatives et contributions
Windsor-Essex/ Chatham-Kent	**Appui et promotions des initiatives locales** • Partenariat local en immigration Windsor-Essex (WELIP) • Table Franco-info de Windsor • Comité locale en immigration francophone Windsor-Essex / Chatham Kent (CLIFWECK) • Groupe de travail en équité, diversité et inclusion - Équipe Santé Ontario Windsor-Essex / Chatham-Kent ○ Assurer la prestation équitable de services en français au sein des deux ÉSOs et s'assurer qu'une politique sur la langue française est en place et suivie. • Mini consultation sur les aînés - CCFWEK

London- Middlesex	• **Accès Franco-Santé London (AFLS):**
	  ○ Soutien à l'AFSL dans la mise en œuvre de son plan de travail et la promotion de ses services et programmes afin de tirer parti du Health Hub comme moyen de faciliter l'accès aux services en français (FLS).
	  ○ Engagement communautaire auprès des membres de la communauté francophone et des prestataires de services au travers de consultations via des sondages.
	
	• **Table francophone de réseautage de santé mentale et dépendances (TFRSMD) :**
	  ○ Soutien continu par l'implication et la participation de l'Entité 1 aux différents groupes de travail et à la réunion de planification des coprésidents.
	  ○ Révision du mandat du TFRSMD en ce qui concerne le rôle des coprésidents.
	
	Appui et promotion des initiatives locales:
	• Table Franco-info de London et comtés environnants
	• Comité locale en immigration francophone de London

Région	Initiatives et contributions
Sarnia-Lambton	Appui et promotion des initiatives locales: • Regroupement des organismes francophones de Sarnia-Lambton • Comité locale en immigration francophone de London
Multi-régions	Appui et promotion des initiatives au niveau local et régional: • Plan provincial pour les communautés noires avec SOO - Consultations avec les membres de communautés ethnoculturelles noires dans les régions de London et Windsor dans le cadre de développement de plan provincial sur la santé des populations noires respectivement le 12 septembre et 25 octobre. • Santé Ontario avec Action Cancer Ontario - Consultations auprès de la communauté francophone, plus précisément les personnes qui ont récemment (préférence au cours des 5 dernières années) reçu un traitement systémique ambulatoire et leurs aidants. • Psychothérapie Structurée Ontario (PSO) ● Retrouver son entrain ● Programme enfin libre ● “Regaining your spirit” ● Accès éQUITÉ - Formation sur la principe de base de l’équité ● Réseau provincial francophone pour la prévention de la Maltraitance (RPFPMA) Comité Cadre de référence ● Promotion sur la Formation de sensibilité culturelle et linguistique ● Niagara Windsor Action for Refugees (NWAR) / Santé des réfugiés ○ Actions Concertées pour les Réfugiés dans les Hotels de Niagara et Windsor ● West Region - Patient Navigation and Digital Access CoP Meeting ● Health 811

COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

L'Entité dispose d'une stratégie de communication en ligne afin d'accroître sa visibilité et celle des francophones de sa région, mais aussi pour renforcer la diffusion de l'information sur les services de santé en français.

Le tableau ci-dessous illustre les résultats de trois dernières années :

Plateforme	Statistique 2020-2021	Statistique 2021-2022	Statistique 2022-2023
Infolettre	23 infolettres - 299 destinataires Taux d'ouverture moyen - 23 %	22 infolettres - 330 destinataires Taux d'ouverture moyen - 20%	23 infolettres - 295 destinataires Taux d'ouverture moyen - 20%
Facebook	51 abonné-e-s 5135 impressions	87 abonné-e-s 2912 impressions	105 abonné-e-s 5322 impressions
Twitter	27 abonné-e-s 21763 impressions 209 tweets	46 abonné-e-s 9905 impressions 142 tweets	79 abonné-e-s 11058 impressions 261 tweets
LinkedIn	14 abonné-e-s 103 articles	17 abonné-e-s 136 articles	14 abonné-e-s 29 articles
Instagram (avril-sept 2022)		11 abonné-e-s 199 impressions 24 visite de la page	70 abonné-e-s
Youtube			5 abonné-e-s Café-rencontre - 48 vues 12e AGA - 38 vues

ENTITÉ DE PLANIFICATION DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS ÉRIÉ ST. CLAIR/SUD-OUEST

ÉTAT DES RÉSULTATS ET ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2023

3

	2023	2022
PRODUITS		
Contribution de Santé de l'Ontario	425 532 $	425 533 $
Contribution de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario - Effet Multiplicateur	18 000	-
	443 532	425 533
CHARGES		
Salaires et avantages sociaux	300 394	243 282
Consultants et honoraires professionnels	69 948	92 959
Dépenses de projet - Effet multiplicateur	16 419	-
Engagement communautaire	10 756	15 527
Frais de déplacement	8 580	683
Services informatiques	7 787	18 673
Loyer	5 834	9 509
Télécommunications	5 425	2 898
Conseil d'administration	4 366	1 526
Formation	3 447	1 187
Publicité et promotion	3 432	14 376
TVH non remboursable sur les charges	2 839	3 340
Assurances	2 835	2 765
Fournitures de bureau	1 383	3 330
Intérêts et frais de service	87	317
	443 532	410 372
	-	15 161
EXCÉDENT REMBOURSABLE	-	(15 161)
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	-	-
ACTIF NET AU DÉBUT	-	-
ACTIF NET À LA FIN	- $	- $